**PELAYANAN APOTEK KEPUASAN PASIEN**

Nurjanah, Ika. "Hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien di apotek pelengkap kimia farma BLU Prof. Dr. RD Kandou Manado." *PHARMACON* 5.1 (2016).

Harianto, H., Khasanah, N., & Supardi, S. (2005). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta. *Majalah Ilmu Kefarmasian*, *2*(1), 2.